

# お客様アンケート

この度は、システム収納家具「ARUS」にご依頼頂きまして、誠に有難うございました。  
お客様の率直なご意見を今後の業務に活かし、企業活動向上に向けさらに努力してまいります。

■ お客様名：                     S                     様      ■ お住まい：                     神奈川県横浜市                      
■ 物件：                     戸建て                          ■ 担当者：                     日高                    

①ご購入いただいた商品

サイドボード

②当社を何でお知り頂けましたでしょうか？

HP    チラシ    看板    ご紹介    口コミ    その他

③「ARUS」以外に何社かお見積りされましたか？宜しければ教えてください。

なし    あり (                      社 )

④何が決め手となり「ARUS」に依頼されましたか？(複数回答可)

商品が豊富    品質が良い    納期    耐震に優れている  
 デザイン    提案内容が良かった    価格    担当者  
 過去の施工実績    保証内容    その他 (                      )

⑤担当者の対応は良かったですか？

大変良かった    良かった    普通    やや悪かった    悪かった

⑥家具のプラン提案・仕上がりに満足していますか？

大変満足している    満足している    普通    やや不満    不満

⑦友人・知人へ機会があったら弊社をお勧めしたいと思いますか？

喜んで勧めたい    勧める    分からない    勧めない

⑧実際に依頼されていかがでしょうか。仕上がり・満足度・など、ご感想・ご要望等お聞かせください。

要望を細かく聞いてくださり、複数案提案頂き納得行くものになっています。  
スムーズに決めました。しかも予算に近いく提案に頂けたこと、ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理致します。

 **ARUS**  
custom made & original cabinet service