お客様アンケート

この度は、システム収納家具「ARUS」にご依頼頂きまして、誠に有難うございました。
お客様の率直なご意見を今後の業務に活かし、企業活動向上に向けさらに努力してまいります。

■ お客様名：L 様　　■ お住まい：東京都新宿区

■ 物 件 ：戸建て　　■ 担 当 者 ：日高

①ご購入いただいた商品
マルチ収納

②当社を何でお知り頂けましたでしょうか？

☑ HP　□ チラシ　□ 看板　□ ご紹介　□ ロコミ　□ その他

③「ARUS」以外に何社かお見積りされましたか？宜しければ教えてください。

□ なし　☑ あり（ 3 社）

④何が決め手となり「ARUS」に依頼されましたか？（複数回答可）

□ 商品が豊富　□ 品質が良い　□ 納期　□ 耐震に優れている
□ デザイン　☑ 提案内容が良かった　☑ 価格　☑ 担当者
□ 過去の施工実績　□ 保証内容　☑ その他（スピード）

⑤担当者の対応は良かったですか？

☑ 大変良かった　□ 良かった　□ 普通　□ やや悪かった　□ 悪かった

⑤家具のプラン提案・仕上がりに満足していますか？

☑ 大変満足している　□ 満足している　□ 普通　□ やや不満　□ 不満

⑥友人・知人へ機会があったら弊社をお勧めしたいと思いますか？

☑ 喜んで勧めたい　□ 勧める　□ 分からない　□ 勧めない

⑦実際に依頼されていかがでしたでしょうか。仕上がり・満足度・・など、
ぜひご感想・ご要望等お聞かせください。

とても満足!!

ご協力ありがとうございました。
当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理致します。

ARUS
custom made & original cabinet service