

お客様アンケート

この度は、システム収納家具「ARUS」にご依頼頂きまして、誠に有難うございました。
お客様の率直なご意見を今後の業務に活かし、企業活動向上に向けさらに努力してまいります。

■ お客様名： T 様 ■ お住まい： 埼玉県志木市
■ 物件： マンション ■ 担当者： 佐川

①ご購入いただいた商品

本棚

②当社を何でお知り頂けましたでしょうか？

HP チラシ 看板 ご紹介 口コミ その他

③「ARUS」以外に何社かお見積りされましたか？宜しければ教えてください。

なし あり (I 社)

④何が決め手となり「ARUS」に依頼されましたか？（複数回答可）

商品が豊富 品質が良い 納期 耐震に優れている
 デザイン 提案内容が良かった 価格 担当者
 過去の施工実績 保証内容 その他 ()

⑤担当者の対応は良かったですか？

大変良かった 良かった 普通 やや悪かった 悪かった

⑤家具のプラン提案・仕上がりに満足していますか？

大変満足している 満足している 普通 やや不満 不満

⑥友人・知人へ機会があったら弊社をお勧めしたいと思いますか？

喜んで勧めたい 勧める 分からない 勧めない

⑦実際に依頼されていかがでしょうか。仕上がり・満足度・・・など、ご感想・ご要望等お聞かせください。

こちらのニーズを細く丁寧に確認してくださり、部屋のイメージ
に沿って、とても満足の内容の仕上がりとなりました。

ご協力ありがとうございました。

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理致します。

 **ARUS**
custom made & original cabinet service