

## お客様アンケート

この度は、システム収納家具「ARUS」にご依頼頂きまして、誠に有難うございました。  
お客様の率直なご意見を今後の業務に活かし、企業活動向上に向けさらに努力してまいります。

■ お客様名：           H           様                    ■ お住まい：           東京都大田区            
■ 物件：           マンション                              ■ 担当者：           佐川          

①ご購入いただいた商品

クローゼット/収納、スリムクローゼット/デスク/吊戸

②当社を何でお知り頂けましたでしょうか？

HP    チラシ    看板    ご紹介    口コミ    その他

③「ARUS」以外に何社かお見積りされましたか？宜しければ教えてください。

なし    あり（            社）

④何が決め手となり「ARUS」に依頼されましたか？（複数回答可）

商品が豊富    品質が良い    納期    耐震に優れている  
 デザイン    提案内容が良かった    価格    担当者  
 過去の施工実績    保証内容    その他（            ）

⑤担当者の対応は良かったですか？

大変良かった    良かった    普通    やや悪かった    悪かった

⑥家具のプラン提案・仕上がりに満足していますか？

大変満足している    満足している    普通    やや不満    不満

⑦友人・知人へ機会があったら弊社をお勧めしたいと思いますか？

喜んで勧めたい    勧める    分からない    勧めない

⑧実際に依頼されていかがでしょうか。仕上がり・満足度・・・など、ご感想・ご要望等お聞かせください。

作業もとても早く、仕上がりも丁寧なのでとても満足しています。  
何かあればまたお願ひしたいです。

ご協力ありがとうございました。

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理致します。

 **ARUS**  
custom made & original cabinet service