

お客様アンケート

この度は、システム収納家具「ARUS」にご依頼頂きまして、誠に有難うございました。
お客様の率直なご意見を今後の業務に活かし、企業活動向上に向けさらに努力してまいります。

■ お客様名： S 様 ■ お住まい： 東京都西東京市
■ 物件： マンション ■ 担当者： 日高

①ご購入いただいた商品

カウンター下収納、ダイニング収納、ランドリー吊戸

②当社を何でお知り頂けましたでしょうか？

HP チラシ 看板 ご紹介 口コミ その他

③「ARUS」以外に何社かお見積りされましたか？宜しければ教えてください。

なし あり (社)

④何が決め手となり「ARUS」に依頼されましたか？（複数回答可）

商品が豊富 品質が良い 納期 耐震に優れている
 デザイン 提案内容が良かった 価格 担当者
 過去の施工実績 保証内容 その他 ()

⑤担当者の対応は良かったですか？

大変良かった 良かった 普通 やや悪かった 悪かった

⑤家具のプラン提案・仕上がりに満足していますか？

大変満足している 満足している 普通 やや不満 不満

⑥友人・知人へ機会があったら弊社をお勧めしたいと思いますか？

喜んで勧めたい 勧める 分からない 勧めない

⑦実際に依頼されていかがでしょうか。仕上がり・満足度・・など、ご感想・ご要望等お聞かせください。

相談から完工まで、日高さんにとっても丁寧かつ親切に対応していただき
ました。施工業者の方を取り付けから後片付けまで丁寧に仕上げてくださりありがた
うございます。

ご協力ありがとうございました。

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理致します。