お客様アンケート

この度は、システム収納家具「ARUS」にご依頼頂きまして、誠に有難うございました。
お客様の率直なご意見を今後の業務に活かし、企業活動向上に向けさらに努力してまいります。

■ お客様名：M 様　　■ お住まい：横浜市西区

■ 物 件 ：戸建て　　■ 担 当 者 ：大城

①ご購入いただいた商品
リビングボード、本棚、エアコン

②当社を何でお知り頂けましたでしょうか？

☐ HP　☐ チラシ　☐ 看板　☐ ご紹介　☐ 口コミ　☑ その他

③「ARUS」以外に何社かお見積りされましたか？宜しければ教えてください。

☑ なし　☐ あり（　　社）

④何が決め手となり「ARUS」に依頼されましたか？（複数回答可）

☐ 商品が豊富　☐ 品質が良い　☐ 納期　☐ 耐震に優れている
☐ デザイン　☑ 提案内容が良かった　☐ 価格　☑ 担当者
☐ 過去の施工実績　☐ 保証内容　☐ その他（　　）

明るく親切丁寧です。出会えて良かったです！

⑤担当者の対応は良かったですか？

☑ 大変良かった　☐ 良かった　☐ 普通　☐ やや悪かった　☐ 悪かった

⑤家具のプラン提案・仕上がりに満足していますか？

☑ 大変満足している　☐ 満足している　☐ 普通　☐ やや不満　☐ 不満

⑥友人・知人へ機会があったら弊社をお勧めしたいと思いますか？

☑ 喜んで勧めたい　☐ 勧める　☐ 分からない　☐ 勧めない

⑦実際に依頼されていかがでしょうか。仕上がり・満足度・・など、ご感想・ご要望等お聞かせください。

見た目も使い勝手も良くとても気に入っています。一面全部にせず良かったです。お願いして大正解でした！

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理致します。

ARUS
custom made & original cabinet service