

ぜひお返していただき
お待ちしております!!

お客様アンケート

この度は、システム収納家具「ARUS」にご依頼頂きまして、誠に有難うございました。
お客様の率直なご意見を今後の業務に活かし、企業活動向上に向けさらに努力してまいります。

■ お客様名： R 様 ■ お住まい： 横浜市中区

■ 物件： マンション ■ 担当者： 大城

①ご購入いただいた商品
以前納品したデスク収納をご新居へ移設、キッチンカウンターテーブル

②当社を何でお知り頂けましたでしょうか？
 HP チラシ 看板 ご紹介 口コミ その他

③「ARUS」以外に何社かお見積りされましたか？宜しければ教えてください。
 なし あり (社)

④何が決め手となり「ARUS」に依頼されましたか？（複数回答可）
 商品が豊富 品質が良い 納期 耐震に優れている
 デザイン 提案内容が良かった 価格 担当者
 過去の施工実績 保証内容 その他 ()

⑤担当者の対応は良かったですか？
 大変良かった 良かった 普通 やや悪かった 悪かった

⑤家具のプラン提案・仕上がりに満足していますか？
 大変満足している 満足している 普通 やや不満 不満

⑥友人・知人へ機会があったら弊社をお勧めしたいと思えますか？
 喜んで勧めたい 勧める 分からない 勧めない

⑦実際に依頼されていかがでしょうか。仕上がり・満足度・・・など、ご感想・ご要望等お聞かせください。

ご協力ありがとうございました。
当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理致します。

大城さま

先日は、コロナ騒ぎで大変な中
本当に、ありがとうございます。
快適に使用しております。
またお会いできる日を
楽しみにしております。



Deko's