

# お客様アンケート

この度は、システム収納家具「ARUS」にご依頼頂きまして、誠に有難うございました。  
お客様の率直なご意見を今後の業務に活かし、企業活動向上に向けさらに努力してまいります。

■ お客様名：           M           様                    ■ お住まい：           東京都目黒区          

■ 物件：           マンション                              ■ 担当者：           大城          

①ご購入いただいた商品

リビングボード、サイドボード

②当社を何でお知り頂けましたでしょうか？

HP     チラシ     看板     ご紹介     口コミ     その他

③「ARUS」以外に何社かお見積りされましたか？宜しければ教えてください。

なし     あり（            社）

④何が決め手となり「ARUS」に依頼されましたか？（複数回答可）

商品が豊富     品質が良い     納期     耐震に優れている

デザイン     提案内容が良かった     価格     担当者

過去の施工実績     保証内容     その他（            ）

⑤担当者の対応は良かったですか？

大変良かった     良かった     普通     やや悪かった     悪かった

⑤家具のプラン提案・仕上がりに満足していますか？

大変満足している     満足している     普通     やや不満     不満

⑥友人・知人へ機会があったら弊社をお勧めしたいと思いますか？

喜んで勧めたい     勧める     分からない     勧めない

⑦実際に依頼されていかがでしょうか。仕上がり・満足度・・・など、ご感想・ご要望等お聞かせください。

リビングボード、サイドボード共にデザイン、質感がとて高く、部屋の印象がワンランクアップしたように思えます。

設置工事と文壁と職人の技術の高さを感じました。また、担当者様の素晴らしい対応が購入の決め手になりました。

ご協力ありがとうございました。

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理致します。

 **ARUS**  
custom made & original cabinet service