

お客様アンケート

この度は、システム収納家具「ARUS」にご依頼頂きまして、誠に有難うございました。
お客様の率直なご意見を今後の業務に活かし、企業活動向上に向けさらに努力してまいります。

■ お客様名： _____ 様 ■ お住まい： _____ 神奈川県海老名市
■ 物件： _____ マンション ■ 担当者： _____ 日高

①購入商品/工事内容

既存壁・収納の撤去（ガラス・レンジフード設置）、クロス張替え、
収納家具（食器棚・サイドボード）の設置、ソファ設置、照明設置

②当社を何でお知り頂けましたでしょうか？

HP チラシ 看板 ご紹介 口コミ その他 ↳ インスタグラム

③「ARUS」以外に何社かお見積りされましたか？宜しければ教えてください。

なし あり（ _____ 社）

④何が決め手となり「ARUS」に依頼されましたか？（複数回答可）

商品が豊富 品質が良い 納期 耐震に優れている
 デザイン 提案内容が良かった 価格 担当者
 過去の施工実績 保証内容 その他（ _____ ）

⑤担当者の対応は良かったですか？

大変良かった 良かった 普通 やや悪かった 悪かった

⑥プラン提案・仕上がりに満足していますか？

大変満足している 満足している 普通 やや不満 不満

⑦友人・知人へ機会があったら弊社をお勧めしたいと思いますか？

喜んで勧めたい 勧める 分からない 勧めない

⑧実際に依頼されていかがでしょうか。仕上がり・満足度・など、ご感想・ご要望等お聞かせください。

迅速そして丁寧なご対応で希望通りの
の形にして頂けました。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理致します。

 **ARUS**
custom made & original cabinet service