

お客様アンケート

この度は、システム収納家具「ARUS」にご依頼頂きまして、誠に有難うございました。
お客様の率直なご意見を今後の業務に活かし、企業活動向上に向けさらに努力してまいります。

■ お客様名： M 様 ■ お住まい： 横浜市鶴見区

■ 物件： マンション ■ 担当者： 大城

①ご購入いただいた商品

②当社を何でお知り頂けましたでしょうか？

HP チラシ 看板 ご紹介 口コミ その他

③「ARUS」以外に何社かお見積りされましたか？宜しければ教えてください。

なし あり（ 4 社）

④何が決め手となり「ARUS」に依頼されましたか？（複数回答可）

商品が豊富 品質が良い 納期 耐震に優れている
 デザイン 提案内容が良かった 価格 担当者
 過去の施工実績 保証内容 その他（ ）

⑤担当者の対応は良かったですか？

大変良かった 良かった 普通 やや悪かった 悪かった

⑥家具のプラン提案・仕上がりに満足していますか？

大変満足している 満足している 普通 やや不満 不満

⑦友人・知人へ機会があったら弊社をお勧めしたいと思いますか？

喜んで勧めたい 勧める 分からない 勧めない

⑦その他お気づきの点、ご要望がございましたらお聞かせください。

 大城様 ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理致します。

 **ARUS**
custom made & original cabinet service