

お客様アンケート

この度は、システム収納家具「ARUS」にご依頼頂きまして、誠に有難うございました。
お客様の率直なご意見を今後の業務に活かし、企業活動向上に向けさらに努力してまいります。

■ お客様名： H 様 ■ お住まい： 千葉県流山市

■ 物件： 戸建て ■ 担当者： 大城

①ご購入いただいた商品

 TVボード

②当社を何でお知り頂けましたでしょうか？

HP チラシ 看板 ご紹介 口コミ その他

③「ARUS」以外に何社かお見積りされましたか？宜しければ教えてください。

なし あり (3 社)

④何が決め手となり「ARUS」に依頼されましたか？(複数回答可)

商品が豊富 品質が良い 納期 耐震に優れている
 デザイン 提案内容が良かった 価格 担当者
 過去の施工実績 保証内容 その他 (高い天井に設置
できた点)

⑤担当者の対応は良かったですか？

大変良かった 良かった 普通 やや悪かった 悪かった

⑥家具のプラン提案・仕上がりに満足していますか？

大変満足している 満足している 普通 やや不満 不満

⑦友人・知人へ機会があったら弊社をお勧めしたいと思いますか？

喜んで勧めたい 勧める 分からない 勧めない

⑦実際に依頼されていかがでしょうか。ご感想・ご要望等お聞かせください。

 ご担当頂いた大城さんが、寸法等の制約がある中でこちらの要望をなんとか
デザインに落とし下さり、また色々な提案も頂き、満足のいく家具に仕上がって
大変良かったです。

ご協力ありがとうございました。

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理致します。

 **ARUS**
custom made & original cabinet service