お客様アンケート

この度は、システム収納家具「ARUS」にご依頼頂きまして、誠に有難うございました。
お客様の率直なご意見を今後の業務に活かし、企業活動向上に向けさらに努力してまいります。

■ お客様名：T 様　■ お住まい：横浜市港南区

■ 物 件 ：戸建て　■ 担 当 者 ：大城

①ご購入いただいた商品

---

②当社を何でお知り頂けましたでしょうか？

☐ HP ☐ チラシ ☐ 看板 ☑ ご紹介 ☐ ロコミ ☐ その他

③「ARUS」以外に何社かお見積りされましたか？宜しければ教えてください。

☑ なし ☐ あり（　　社）

④何が決め手となり「ARUS」に依頼されましたか？（複数回答可）

☐ 商品が豊富 ☐ 品質が良い ☐ 納期 ☐ 耐震に優れている
☐ デザイン ☑ 提案内容が良かった ☐ 価格 ☑ 担当者
☐ 過去の施工実績 ☐ 保証内容 ☐ その他（　　）

⑤担当者の対応は良かったですか？

☑ 大変良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ やや悪かった ☐ 悪かった

⑤家具のプラン提案・仕上がりに満足していますか？

☑ 大変満足している ☐ 満足している ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 不満

⑥友人・知人へ機会があったら弊社をお勧めしたいと思いますか？

☑ 喜んで勧めたい ☐ 勧める ☐ 分からない ☐ 勧めない

⑦実際に依頼されていかがでしょうか。ご感想・ご要望等お聞かせください。

全てにおいて満足しております。
ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理致します。

ARUS
custom made & original cabinet sarvice